

## **Algemene voorwaarden Signifique Groep BV d.d. 18-05-2018**

### **1 Definities**

Opdrachtnemer: Signifique Groep BV, zijnde een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Breda, gevestigd en kantoorhoudende te (4815 HS) Breda, aan Spinveld 12, nader aan te duiden als Signifique Groep BV.

Opdrachtgever: Degene die aan Signifique Groep BV een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, alsmede degene aan wie Signifique Groep BV een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden heeft gedaan.

Opdracht: Een doorlopend verzoek tot het vervullen van een overeengekomen opdracht, dienst en/of werkzaamheid of een samenstel van opdrachten, diensten en/of werkzaamheden hiervan tijdens normale werktijden op werkdagen.

Product: Een product bestaat uit het verrichten van audits, screenings, vooronderzoek, interviews op locatie(s), beoordelingen, administratieve afhandeling, rapportages opstellen, coaching activiteiten, leveren van industriële/mechanische onderdelen en reizen naar en van de locatie(s) in Nederland, tenzij een onderdeel door Signifique Groep BV expliciet wordt uitgebreid of uitgesloten.

### **2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever, van toepassing op ieder product van Signifique Groep BV.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

### **3 Offerte**

Op verzoek van opdrachtgever kan Signifique Groep BV een offerte uitbrengen voor een door opdrachtgever gewenste opdracht. Een offerte is vrijblijvend en kent een geldigheidsduur van één maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **4 Totstandkoming overeenkomst**

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van opdrachtgever van de door Signifique Groep BV opgestelde overeenkomst en is van toepassing op een door opdrachtgever aangegeven product.

4.2 Een overeenkomst wordt geacht tot opzegging een doorlopend verzoek van een opdracht te zijn.

### **5 Informatieverstrekking en participatie**

5.1 Opdrachtgever is gehouden om uit eigen beweging of op verzoek van Signifique Groep BV tijdig alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor het uitbrengen van een offerte, het aanvaarden van een opdracht of een correcte uitvoering van het product of waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat deze voor een correcte uitvoering van een opdracht vereist is. De informatie dient schriftelijk en onder afgifte van (kopieën van) bewijsstukken te worden verstrekt. Voor zover nodig draagt opdrachtgever er zorg voor dat Signifique Groep BV de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke toegang tot terreinen, gebouwen, en/of projecten wordt verleend en dat alle daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Signifique Groep BV verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

5.3 Indien de uitvoering van de opdracht niet, niet correct of vertraagd kan plaatsvinden doordat opdrachtgever zijn in artikel 5.1 genoemde verplichtingen niet nakomt, dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever.

5.4 Opdrachtgever stelt Signifique Groep BV per direct schriftelijk in kennis van wijzigingen in naamgeving en eigendomsverhoudingen, fusie, aanvraag van surseance van betaling of faillissement, surseance van betaling, staat van faillissement of staken van de onderneming.

### **6 Uitvoering opdracht**

6.1 Signifique Groep BV bepaalt de wijze waarop en door wie de opdracht wordt uitgevoerd. Signifique Groep BV spant zich in om alle werkzaamheden in relatie tot een product naar beste kunnen uit te voeren. Voor de uitvoering van het overeengekomen product kan Signifique Groep BV derden inschakelen. Signifique Groep BV

bepaalt de datum van invulling van het product, rekening houdend met de belangen van opdrachtgever. De opdrachtgever verleent medewerking aan de optimalisatie van een planning van Signifique Groep BV. Wijzigingen in een vooraf vastgestelde data kunnen plaatsvinden, mits deze niet aantoonbaar onredelijk of onbillijk zijn, is in de acceptatie hiervan voor opdrachtgever.

6.2 Een opdracht en hieruit voorkomende werkzaamheden worden uitsluitend aanvaard door Signifique Groep BV en door of namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. Toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

6.3 Signifique Groep BV is gerechtigd om vooraf overeengekomen werkzaamheden niet uit te voeren in het geval dat niet voldaan wordt aan betaling en zekerheid als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk met Signifique Groep BV anders is overeengekomen.

6.4 Opdrachtgever stelt, indien een product een onderzoek op locatie vereist, een deugdelijke werkplek ter beschikking die voldoet aan de eisen in de Nederlandse arbeidsomstandighedenwetgeving. Indien door een ondeugdelijke werkplek de uitvoering van de opdracht niet, niet correct of vertraagd kan plaatsvinden, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever.

## 7 Overmacht

7.1 Een opdracht en hieruit voortkomende verplichtingen worden opgeschort indien de uitvoering van het product wordt verhinderd, voortijdig wordt gestaakt of ernstig wordt bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan Signifique Groep BV kan worden toegerekend (overmacht). Een opschorting op basis van overmacht kan voor opdrachtgever geen aanleiding zijn voor directe beëindiging van de overeenkomst of aansprakelijkstelling.

7.2 Van overmacht is in onder andere sprake bij stakingen, uitsluitingen, oproer, ongeregelde heden, opstand, maatregelen van overheidswege en/of andere bevoegde instanties, ongelukken, ziekte (indien geen vervanging in redelijk- en billijkheid voorhanden is), extreme weers- en verkeersomstandigheden en overige belemmerende omstandigheden buiten invloed van Signifique Groep BV.

## 8 Geheimhouding

8.1 Signifique Groep BV en opdrachtgever zullen alle in het kader van de uit te voeren werkzaamheden verstrekte en verkregen informatie vertrouwelijk behandelen en geheim houden en daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

8.2 Van geheimhouding en/of vertrouwelijkheid is uitgezonderd schriftelijke informatie aan derden hetzij op basis van gesloten overeenkomsten tussen opdrachtgever en Signifique Groep BV, hetzij op basis van gesloten overeenkomsten tussen opdrachtgever en derden, hetzij uit schriftelijke informatie van opdrachtgever waaruit expliciet blijkt dat een verstreking van informatie, geschrift of anderszins is toegestaan.

8.3 Van geheimhouding en/of vertrouwelijkheid is tevens uitgezonderd een aan Signifique Groep BV gericht mondeling of schriftelijk bevel, vordering of verzoek van een daartoe bij of krachtens wet bevoegd(e) overheidsorgaan of instelling in het kader van straf-, bestuurs- en/of administratief recht. Tevens is uitgezonderd de informatie welke bedoeld is voor het verkrijgen van statistische gegevens en op basis daarvan geanonimiseerd en niet herleidbaar naar opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

## 9 Intellectuele eigendom

9.1 De rechten met betrekking tot een (geestes-) product die door Signifique Groep BV in het kader van de opdracht worden gebruikt - waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. of die het resultaat zijn van de door Signifique Groep BV krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, e.d. - berusten uitsluitend bij Signifique Groep BV, voor zover die rechten niet (tevens) aantoonbaar aan derden toekomen.

9.2 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Signifique Groep BV niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van een in artikel 9.1 bedoeld product, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen dan waarvoor of voor wie het betreffende product bestemd is. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

9.3 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming niet bevoegd tot gebruik van beeldmateriaal - waaronder begrepen logo's en afbeeldingen - van of in relatie tot Signifique Groep BV op welke wijze dan ook. Daar waar van Signifique Groep BV schriftelijk toestemming is verkregen, geldt het gebruiksrecht zolang dit door Signifique Groep BV wordt toegestaan en er sprake is van een overeenkomst tussen partijen in relatie tot een product. Opdrachtgever verwijdert onverwijld en zonder sommatie het beeldmateriaal zodra Signifique Groep BV een toestemming intrekt en/of een overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd.

## 10 Vergoeding en kosten

10.1 De tarieven voor de door Signifique Groep BV uit te voeren werkzaamheden en frequentie van het product worden per opdrachtgever besproken en vastgelegd in respectievelijk de offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst.

10.2 De verschuldigdheid van de vergoeding is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

10.3 Indien door toedoen van de opdrachtgever de uit te voeren werkzaamheden meer tijd vergen dan bij overeenkomst is vastgelegd, zal Signifique Groep BV deze extra tijd op basis van nacalculatie in rekening brengen.

10.4 Signifique Groep BV maakt binnen de gestelde randvoorwaarden van een product tijdig met opdrachtgever een afspraak ter uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden en bevestigt deze per e-mail. Tot drie weken voor een gemaakte afspraak kan de opdrachtgever eenmalig kosteloos een geplande afspraak met maximaal drie weken verzetten of annuleren. Verzetten en annuleringen nadien, of wanneer er binnen de hiervoor genoemde drie weken geen alternatieven zijn, zullen in rekening gebracht worden voor het tarief dat gold voor de aanvankelijk geplande werkzaamheden. In geval van een aantoonbaar niet voorzienbare of overmachtssituatie kan Signifique Groep BV afzien van het in rekening brengen van omzettings- of annuleringskosten.

10.5 Indien er bij een product sprake is van werkzaamheden in het buitenland zullen additioneel de werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht worden voor reis- en verblijfkosten.

10.6 Indien er bij een product sprake is van werkzaamheden in het buitenland is opdrachtgever, indien de kennis in woord en geschrift van de Nederlandse en/of Engelse taal onvoldoende is, verplicht om op haar kosten een Nederlands- of Engelsprekende tolk beschikbaar te hebben tijdens de werkzaamheden. Bovendien is opdrachtgever, indien noodzakelijk geacht, verplicht op haar kosten ervoor zorg te dragen dat schriftelijke informatie en/of bescheiden naar Nederlands en/of Engels vertaald zijn of worden.

## 11 Betaling en zekerheid

11.1 Opdrachtgever betaalt voor het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden, in relatie tot het product en omschreven in een afspraakbevestiging of op andere wijze kenbaar gemaakt aan opdrachtgever, het op een factuur aangegeven (totaal)bedrag.

11.2 Betaling door de opdrachtgever dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Euro door storting op of overschrijving naar een door Signifique Groep BV aan te wijzen bankrekening.

11.3 Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en is Signifique Groep BV bevoegd aan opdrachtgever over het niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopende vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening. Signifique Groep BV is gerechtigd om betalingen allereerst te verrekenen met vervallen rente en verschuldigde kosten en vervolgens op de oudste openstaande facturen.

11.4 Alle in redelijkheid door Signifique Groep BV in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-.

## 12 Electronische post (e-mail) en dataverkeer

12.1 Tenzij partijen anders overeenkomen, zal de communicatie (verzenden en ontvangen van berichten al dan niet voorzien van bijlagen) tussen opdrachtgever en Signifique Groep BV in het kader van (de uitvoering van) de opdracht (tevens) kunnen plaatsvinden door middel van e-mail. Die communicatie geschiedt onder de navolgende voorwaarden en bepalingen:

a. Het verzenden en ontvangen van berichten middels e-mail is uitsluitend bedoeld voor het uitwisselen van informatie en niet voor het uitwisselen van tot de andere partij gerichte wilsverklaringen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;

b. Een door middel van e-mail verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de geadresseerde, tenzij door middel van een e-mail van tussenliggende providers het tegendeel blijkt. In geval van twijfel over de juistheid of volledigheid van een door middel van e-mail ontvangen bericht is de inhoud van het door de afzender verzonden bericht bepalend tot het moment dat het tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

12.2 Opdrachtgever en Signifique Groep BV zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade bij één of ieder van

hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel opdrachtgever als Signifique Groep BV zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van voornoemde risico's.

### **13 Aansprakelijkheid**

13.1 Signifique Groep BV wordt door opdrachtgever gevrijwaard tegen (vermeende) vorderingen en/of aanspraken van derden ter vergoeding van door hen geleden of nog te lijden schade van welke aard dan ook, direct noch indirect, materieel of immaterieel, voortvloeiend uit de bij de overeenkomst overeengekomen en uitgevoerde werkzaamheden.

13.2 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Signifique Groep BV beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.

13.3 Elke rechtsvordering jegens Signifique Groep BV verjaart een jaar na het verrichten van de opdracht waarop de vordering betrekking heeft.

13.4 Een (positief) inspectieresultaat ontslaat de opdrachtgever op geen enkele wijze van zijn eigen verantwoordelijkheid om zijn verplichtingen uit hoofde van de wet, de cao en/of branche-afspraken na te leven. Signifique Groep BV is dan ook niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever zich niet aan die verplichtingen heeft gehouden.

### **14 Beëindiging overeenkomst**

14.1 Ieder van de partijen is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 10 werkdagen op te zeggen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden.

14.2 Indien de overeenkomst door Signifique Groep BV wordt beëindigd, is zij gehouden aan opdrachtgever de redenen van beëindiging mede te delen en voorts in redelijkheid al datgene te doen wat door het kennelijk belang van opdrachtgever in verband met de beëindiging van de overeenkomst wordt gevorderd.

14.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 14.1 is Signifique Groep BV bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt die als wezenlijk was te beschouwen bij aanvang of het continueren van de overeenkomst in relatie tot het product of surseance van betaling heeft aangevraagd deze is uitgesproken of door of tegen hem een faillissementsaanvraag is ingediend of zijn faillissement is uitgesproken dan wel opdrachtgever de onderneming heeft gestaakt. Het bepaalde in artikel 15.1 laat onverlet de bevoegdheid van een partij tot ontbinding van de overeenkomst, doch uitsluitend indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende wezenlijke verplichtingen en zij na verloop van een naar omstandigheden redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog bedoelde verplichtingen nakomt. Ontbinding dient schriftelijk te geschieden.

### **15 Toepasselijk recht en geschillen**

15.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Signifique Groep BV en opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Signifique Groep BV en opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Signifique Groep BV is gevestigd. Partijen spannen zich allereerst in om een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep op de rechter te doen.

15.3 De Nederlandse versie van de Algemene Voorwaarden is leidend boven een vertaalde versie, indien van toepassing.

### **16 Publicatie en wijzigingen**

De Algemene Voorwaarden worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Breda. Signifique Groep BV is gerechtigd bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt over wijzigingen geïnformeerd.